



Burmistrz Miasta Nowy Targ

34-400 Nowy Targ, ul. Krzywa 1

Pan
Jan Sięka
Radny Miasta Nowy Targ

AiK.0003.14.2025
Nowy Targ, 2025-02-27

Odpowiadając na Pana zapytanie z dnia 10 lutego 2024 r. informuję, że Urząd Miasta nie blokuje adresów IP (nie tworzy listy blokowanych adresów IP), faktem jest jednak, że system odrzuca wiadomości z adresów mailowych, które przez SpamAssasin są uznane za spam lub ewentualnie z adresów tych był rozsyłany spam. Uznanie za spam wiadomości wysłanej z określonego adresu e-mail/domeny uzależnione jest od oceny dokonanej przez ww. oprogramowanie. Tego typu zabezpieczenia są wymagany prawem standardem w ochronie przed cyberzagrożeniami. Codziennie na adresy Urzędu kierowane jest ok. 4 tys. wiadomości e-mail, a ok. 90 % z nich jest kwalifikowane przez system SpamAssasin jako niepożądane czy niebezpieczne i automatycznie blokowane. Dodatkowo utworzona jest ręczna lista adresów e-mail zgłoszonych przez pracowników Urzędu i dyrektorów jednostek podległych posiadających konta na naszym serwerze, których system nie wyfiltrował, a noszą znamiona spamu, zawierają np. zainfekowane pliki, zdarzały się również rozsyłane groźby – są to jednak przypadki sporadyczne i dotyczą kilkunastu adresów/domen. Ponadto należy dodać, że na naszym serwerze znajduje się około 1 tys. kont email, zdarzają się więc przypadki przejęcia przez hakerów dostępu do tychże kont i użycia ich do wysyłki spamu. Po takim incydencie, często adres naszego serwera zostaje wpisany na listę blokowanych przez organizacje zajmujące się tworzeniem baz dla programów zabezpieczających serwery poczty email.

Ww. działania mają zatem na celu ochronę zasobów i danych osobowych przed cyberatakami, zwłaszcza, że administracja nie jest od nich wolna. Np. w 2024 r. grupy ransomware zaatakowały m.in. takie podmioty, jak: Starostwo Powiatowe w Świebodzinie (maj 2024), MGOPS w Sędziszowie Małopolskim (maj 2024), Powiatowy Urząd Pracy w Policach (sierpień 2024) czy Powiat Jędrzejowski (październik 2024) /źródło: <https://cyberdefence24.pl/cyberbezpieczenstwo/najwazniejsze-incydenty-w-2024-roku> /, a w ostatnich dniach Wiceminister Cyfryzacji Paweł Olszewski mówił w jednym z wywiadów,



Burmistrz Miasta Nowy Targ

34-400 Nowy Targ, ul. Krzywa 1

że przypadki cyberataków w Polsce "intensyfikują się z roku na rok", a od początku roku na administrację publiczną było 500 ataków.

Zaznaczam jednak, że każda osoba, która potrzebuje skontaktować się z Urzędem Miasta Nowy Targ, a okaże się, że jej wiadomość nie została doręczona, może problem zgłosić telefonicznie, a pracownicy obsługi informatycznej sprawdzą możliwe przyczyny niedoręczenia. Możliwość kontaktu z Urzędem nie jest jednak ograniczona do formy mailowej (choć jest prawdopodobnie najprostsza i szybka), dostępne pozostają również bardziej formalne kanały komunikacji elektronicznej, jak ePUAP czy eDoręczenia.

BURMISTRZ

mgr Olgierd Wątycha

Otrzymują:

1. Adresat
2. aa.

Do wiadomości:

Przewodniczący Rady Miasta Nowy Targ